



# Rapport d'activité 2010

L'année 2011 a été proclamée par l'Unesco, année du Bénévolat.

Pour les 71 bénévoles de l'Association, que représente ce travail bénévole ? Chacun et chacune pourrait donner une réponse différente, correspondant à ses propres attentes et aux besoins de son auditeur.

Notre rôle de rompre la solitude par la lecture est pour tous pareil. Notre sensibilité, notre charisme, nos vécus vont faire que chacun apportera à son auditeur une bouffée d'oxygène différente.

Mais chaque bénévole doit faire preuve des mêmes qualités : patience et fidélité. Par le rôle qu'elle joue, la patience ressemble à une brique, la fidélité à une racine. La patience est l'antidote à la précipitation, la fidélité l'antidote à la consommation. Avec des briques, on construit, grâce aux racines, on grandit.

Dans le climat ambiant de notre monde de communication qui se fait essentiellement sur le mode sombre, il est vital d'apporter aux personnes âgées que nous rencontrons un bouquet de moments heureux, des petits pétilllements qui rompent la monotonie du quotidien.

Le bénévole va exploiter le meilleur de son être profond et réveiller en lui la tendresse, la gratuité, l'attention à l'autre qui font la grandeur et la dignité de l'homme. Lors des échanges qu'il offre à son auditeur, il fait preuve de créativité. Pour apporter semaine après semaine son sourire, son élan, il faut croire à l'utopie de la générosité et à l'engagement solidaire.

Vu le nombre croissant d'auditeurs et de lecteurs, les responsabilités qui font vivre l'Association ont été distribuées en différents secteurs.

**Administration :** trésorière, bibliothécaire + une personne responsable des fiches et de la liste des livres disponibles, secrétaire, une bénévole « coup de pouce »

**Formation :** 1 responsable et sa secrétaire

La responsabilité du fonctionnement de 64 lecteurs habitants dans toutes les régions du canton a nécessité de nommer des responsables de région. Tout en étant lectrices, six personnes ont accepté ce supplément de travail et assument les activités des régions suivantes :

1. Les Montagnes
2. Le Val-de-Travers
3. L'Entre-deux-Lacs
4. Ville de Neuchâtel
5. La Côte –Val-de-Ruz
6. Littoral-Ouest
7. Une responsable pour les bénévoles qui s'occupent de l'intégration des migrants

***Ce rapport utilise les termes génériques de lecteurs, auditeurs. Ces termes désignent aussi bien des femmes que des hommes.***

## Répartition des auditeurs

Lectures individuelles à des auditeurs vivant à domicile	23
Lectures individuelles à des auditeurs vivant en institution	22
Lectures de groupes dans 7 homes	80
Lectures de groupes (Lir'Ensemble) à des auditeurs vivant à domicile	
4 groupes : 2 à Neuchâtel Ville, 1 à La Chaux-de-Fonds, 1 à Fleurier	35
7 migrants venant de l'Erythrée, Sri Lanka, Afghanistan, Syrie, Somalie	
7	
<b>Total des nos auditeurs et migrants</b>	<b>160</b>

## Statistiques des heures de travail effectuées par l'ensemble des bénévoles

Domaines d'activités	Nombres d'heures
Lectures individuelles à des auditeurs vivant à domicile	900
Lectures individuelles à des auditeurs vivant en institution	1.400
Lectures de groupe en institution	260
Lectures de Lir'Ensemble	100
Intégration des migrants	380
<b>Total des heures passées auprès de nos auditeurs et migrants</b>	<b>3.040</b>
Formation	700
Coordination, administration	1.800
Bibliothèque	260
Présentation, relations publiques	200
Site Internet	200
<b>Total des heures administratives, formation et autres</b>	<b>3.160</b>
<b>Total des heures de travail durant une année</b>	<b>6.200 heures</b>

### *Nombre de kilomètres : 20.895 km*

Combien de postes de travail ces 6.200 heures représentent-elles ? Trois postes et demi de travail. Mettre en valeur ces chiffres n'a de sens que pour rendre témoignage du temps offert par tous les bénévoles. Mais la reconnaissance de tant d'heures de rencontres, d'échanges, d'amitié, de tendresse ne se trouve pas dans les statistiques, mais dans les sourires radieux de nos auditeurs ou dans le témoignage d'un fils d'une de nos auditrices qui a offert à la lectrice un livre de photos créé spécialement pour elle avec diverses phrases de remerciements.

### **Trésorerie : responsable Liliane Steinacher**

Afin de remplir nos missions de brise-glace de la solitude, notre association a besoin de dons qui nous permettent d'assurer la formation continue des bénévoles.

Durant l'année 2010, La Loterie Romande nous a à nouveau soutenus par un don de Fr. 9.000.- .

En souvenir d'Amélia Jaggi, notre amie-bénévole décédée en janvier 2010, des dons pour un montant de Fr. 1.280.- ont été versés sur notre compte.

Mme C. Joray et la Fondation Jeanneret ont aussi contribué par un don de Fr. 1.000.- chacune.

Nous sommes reconnaissants à tous nos donateurs de leur générosité à notre égard.

Nos dépenses n'ayant pas excédé nos recettes, les finances de l'association sont saines.

## Formation continue

En 2010, 6 propositions de formation continue se sont réparties soit en journées entières, soit en périodes d'environ 3 heures l'après-midi. Le choix des thèmes est resté centré sur les buts de l'association, en considérant l'importance d'approcher un double contexte, concernant celui des lecteurs et celui des auditeurs. L'option d'un programme varié, sans lien avec les sujets entre eux semble avoir satisfait les intéressés. En voici les titres :

- ❖ Projection et débat *du film « Le déjeuner du 15 août »* animé par Ch. Maquelin (après-midi)
- ❖ *Voix et mouvement* sous la conduite de Frédérique Nardin, comédienne et Marie-Hélène Le Guerranic, eurhythmicienne (stage d'une journée)
- ❖ *Limonades-rencontres autour du livre* (après-midi)
- ❖ Présentation d'*une association cousine, le MDA, Mouvement des Aînés* par M. Philippe Jaquet (après-midi)
- ❖ « *Qu'est-ce que la vieillesse ?* » présenté et animé par Mme Yolanda Espolio-Desbaillet, gériatre
- ❖ (1 journée)
- ❖ *Groupes d'échanges* avec Jean-Claude Gressot, formateur d'adultes

La participation est optimale lorsque le nombre de participants est limité pour des raisons pédagogiques, recommandé par l'intervenant (env. 15 personnes). Les évaluations des sessions affichent une satisfaction majoritairement bonne.

## Formation de base

Un principe inscrit dans la convention entre Lecture et Compagnie et le lecteur bénévole, consiste à offrir « une rampe de lancement » à tout nouvel arrivé, afin de le sensibiliser au public que nous rencontrons. Il s'agit d'un chapitre technique, relationnel et social.

En 2009 nous déplorions le manque de succès rencontré dans la mise sur pied de cette formation de base. Il en fut autrement en 2010, puisque nous avons enregistré des inscriptions qui ont dépassé nos espérances concernant la *Sensibilisation à l'écoute*, conduite par M. J.-C. Gressot. Le cours de *Pose de voix*, par Mme F. Nardin a été suivi par un petit nombre, mais à pleine satisfaction !

Mmes Christine Maquelin et Michèle Krähenbuhl ont assumé la programmation et l'organisation de tous les cours.

## Formation de recueilleurs de récits de vie

Lors de l'assemblée générale en juin 2010, la formation de recueilleurs de récits de vie a été lancée. Mme Schmutz, professeur à l'Université de Fribourg, a proposé aux bénévoles intéressés un premier module de sensibilisation à cette formation. 14 lecteurs y ont participé. En mars 2011, cette formation se poursuit par un séminaire de deux jours. Grâce à La Loterie Romande, ces cours ont pu être offerts gratuitement.

## Groupe contact

Ce groupe a travaillé en vue de mieux faire connaître l'Association. Tous les homes du canton ont été invités par mail à consulter notre nouveau site WEB. Des annonces ont paru pendant 3 mois dans le Courrier Neuchâtelois. Grâce à ces publicités, nous avons eu de nombreuses demandes de renseignements. 7 nouveaux lecteurs se sont engagés dans l'Association et 11 auditeurs ont demandé à recevoir des rencontres-lecture.

Sur incitation du groupe contact, de petits groupes de lecteurs ont proposé des lectures animation au home La Colombe à Colombier et dans deux maisons d'appartements protégés : l'une à La Dîme à Neuchâtel et l'autre à La Pesolière à Peseux. Malheureusement les présentations dans ces deux lieux n'ont pas suscité l'intérêt escompté.

Le groupe contact est toujours à l'affût pour trouver des moyens de faire connaître l'Association sans grever le budget par une publicité onéreuse.

## **Bibliothèque**

Depuis janvier 2010, la bibliothèque de la rue Louis Favre est ouverte deux fois par mois, soit les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> mercredi du mois de 14.30 à 16.30 heures. Trente nouveaux volumes sont venus enrichir les rayons.

Quatre animations ont été organisées et ont connu des fréquentations variables. Murielle Groff a présenté son recueil de poèmes « **Cœur d'ange** », textes liés à un voyage en Croatie et en Bosnie. Manuelle Flückiger a parlé de son livre témoignage « **Le temps des pivoinés** ». La bibliothécaire a convié les lecteurs intéressés à une animation **d'histoires courtes sous la loupe**. Marinette Masci, ancienne enseignante d'école ménagère et co-auteur du bien connu manuel de recettes culinaires " Croqu'menus " a partagé sa **passion des livres de cuisine**.

## **Rapports des différentes responsables de région**

### **Les Montagnes : responsable Nicole Zill**

Durant l'année 2010, le groupe des Montagnes a été sollicité à plusieurs reprises. Trois lectures individuelles ont été mises sur pied. Nous avons également pu répondre favorablement à deux demandes venant l'une de Foyer Handicap et l'autre de Pro Infirmis.

Deux nouvelles lectrices, Marie-France Mikic et Laure Greub, se sont rapidement intégrées aux bénévoles qui oeuvrent, pour la plupart, depuis de nombreuses années et dont la fidélité d'engagement est à relever. Marlène Lazzari a démissionné en 2010. A la fin de l'année, le groupe des Montagnes se composait de 13 lecteurs/trices.

En décembre, deux veillées de lecture ont permis, autant aux pensionnaires de « La Résidence » du Locle qu'à nos bénévoles présents pour l'occasion, de vivre des moments de bonne humeur qui se sont terminés par des chants et un vin chaud offert par les animatrices.

### **Val-de-Travers : responsable Françoise Hyvernât**

En janvier, une présentation de l'association a été faite au club des Aînés de Môtiers suivie de lectures autour du thème : Le voyage . Au printemps, nous nous sommes réunies à plusieurs reprises pour préparer dans une ambiance amicale le Passeport vacances.

Isabelle Bochud habitant le Landeron a rejoint le groupe Côte Val-de-Ruz . Elle est plus proche des autres lectrices.

### **L'Entre-deux-Lacs : responsable Béatrice Pozzo**

En 2010, le groupe de l'Est n'a que peu changé. Il se compose donc à fin décembre 2010, de 8 lectrices bien occupées auprès d'un auditeur à domicile ou en institution, 2 lectrices sont en attente d'un auditeur.

Au mois de juin, une rencontre café-croissants a été organisée au Landeron, 5 lectrices étaient présentes ce matin-là. Il s'agit toujours d'un moment très sympa et détendu où chacun peut parler de son expérience au sein de l'association.

Le Passeport vacances n'a pas été organisé cette année, mais sera reconduit en 2011. Tout se passe bien à l'Est.

### **Ville de Neuchâtel : responsable Marie de Montmollin**

Le groupe a repris son rythme de croisière après une année 2009 de réorganisation. Fort de 14 bénévoles, en 2010 le groupe de Neuchâtel-Ville a assuré des visites : avec lectures individuelles auprès de 8 auditrices (2 d'entre elles ont abandonné en cours d'année), avec lectures collectives à l'Hôpital psychiatrique (2

animateurs), avec soutien linguistique auprès de deux réfugiés. Certains bénévoles ont suivi leur auditrice contrainte de déménager dans une résidence, d'autres ont accompagné la réorganisation de la psychiatrie et ont dû s'adapter à un nouvel auditoire à Perreux. Outre les cours de base réservés aux nouveaux et la formation continue toujours aussi enrichissante, deux bénévoles ont participé à une sensibilisation à la formation de « recueilleurs de récits de vie », prémices d'un élargissement du champ d'activité de Lecture et Compagnie à Neuchâtel-Ville.

### **La Côte /Val-de-Ruz : responsable : Béatrice Vuataz**

Issue du dédoublement du groupe « Grand Neuchâtel » et de l'accueil d'une bénévole du Val-de-Ruz (anciennement rattachée au Val-de-Travers) la nouvelle région de « La Côte / Val-de-Ruz » a vu le jour en mai 2010.

Peu après cette réorganisation deux nouvelles bénévoles sont venues renforcer le groupe qui compte à la fin de l'année une dizaine de personnes. Deux lectrices s'investissent avec plaisir, ce depuis quelques années déjà, dans leur activité de Lir'Ensemble. Les autres bénévoles sont en charge de lectures individuelles et/ou accompagnent un migrant. Toutes évoquent avec tendresse les instants de vie partagés auprès de leurs auditeurs ou auditrices. Nous comptons également au sein de notre groupe, la trésorière de l'association et le responsable des fiches pour la bibliothèque. Une réunion des lectrices a eu lieu en octobre permettant aux unes et aux autres de mieux faire connaissance et partager un moment convivial.

### **Littoral-Ouest : responsable Marie-Jo Guenat**

Le groupe était composé de 9 lectrices et 3 lecteurs en début d'année. Au printemps, D. Cardoso nous a quittés et deux nouvelles lectrices, M. Crittin en avril et M. Juriens en octobre, nous ont rejoints. Mme Juriens s'est très vite engagée auprès d'un réfugié dans le cadre d'Echelle. M.-H. Oppliger a tenté de mettre en place des lectures de groupe à La Pesolière à Peseux. Après quelques essais, il s'est révélé difficile de poursuivre vu le peu d'intérêt des résidents.

Une présentation au home La Colombe à Colombier en automne par Mmes Zaugg, Oppliger, et Guenat a permis de nous faire connaître. Des lectures de groupe sont prévues périodiquement pour l'année prochaine. En fin d'année, Danielle Loup et Noëlle Donner ont perdu leur auditrice. Lors du repas de fin d'année, Noëlle Donner a pris congé de nous tous après avoir œuvré pendant 10 ans au sein de notre association. Qu'elle soit ici remerciée pour son engagement. Le groupe Littoral ouest peut toujours compter sur la fidélité de ses bénévoles et sur leur investissement auprès de leur auditeur

### **Intégration des migrants en collaboration avec Echelle : responsable Françoise Hyvernat**

Une dizaine de bénévoles disponibles et enthousiastes ont aidé en 2010 des réfugiés à s'intégrer et à s'approprier le français à leur rythme dans un climat de confiance et de sympathie. Martine Juriens de Colombier s'est engagée avec générosité auprès d'un monsieur du Sri Lanka qu'elle retrouve à la Chaux-de-Fonds où il habite.

La dernière rencontre des bénévoles avec les responsables d'Echelle remonte à novembre 2009. Cette séance annuelle qui nous permet un tour de table riche en échanges et en connaissances nouvelles nous a manqué en 2010. Heureusement, elle est prévue en avril ou en mai 2011.

**Lir'Ensemble** : 4 groupes existent dans le canton.

**Val-de-Travers** : lectrice Françoise Hyvernat

Le groupe composé de 3 auditrices en début d'année et d'une quatrième en octobre s'est rendu à quinzaine au Centre Œcuménique de Rencontre et d'Animation ( CORA ) à Fleurier.

La satisfaction de se retrouver pour partager un moment de lecture suivi de réflexions personnelles, de souvenirs et de commentaires sur la vie de tous les jours, nous a permis de faire progressivement connaissance et d'apprécier de plus en plus ces moments de sympathiques rencontres.

**Ville de La Chaux-de-Fonds** lecteur René Neuenschwander

Un groupe de 2 à 4 une auditrice ! Mon groupe Lir'Ensemble s'est peu à peu étiolé par la force des choses. Décès, renoncement et mari à la retraite ! Et finalement plus qu'une seule fidèle. Peu d'activité aussi: maladie de l'auditrice, ses rendez-vous divers, ses vacances et j'en passe.

Les choses paraissent s'arranger pour 2011 grâce à une présentation aux appartements protégés du Châtelot et le désir d'une nouvelle auditrice de faire partie du groupe.

J'espère que le prochain rapport sera plus étoffé !

**Ville de Neuchâtel**, réunion dans une salle du MDA : lectrice : Gaby Sutter

Nos lectures, échanges d'opinion et de partage (livres, visites de musées etc.) nous procurent toujours beaucoup de plaisir.

Nous avons invité et reçu en janvier 2011 le groupe MDA Ecriture, 4 personnes le représentaient. Se sont joints à nous les groupes Lir'Ensemble de Neuchâtel et du Val-de-Travers. La réunion a été très enrichissante et chaleureuse. A recommencer!

Une auditrice souffrante et dépressive nous a quittées, ainsi le groupe n'a plus que 4 auditrices.

Toujours le point noir : les absences, le 3ème âge est vraiment très occupé!

Donc dans l'ensemble, que du bonheur partagé!

**Ville de Neuchâtel**, réunion au restaurant du Théâtre du Passage : lectrice Francine Zaugg

2010 a été marqué par la maladie, perte de la vue, placement dans un home d'auditrices, ce qui a empêché une lecture suivie d'un roman. Malgré ces handicaps, le groupe a réussi à se maintenir. Des lectures courtes ont souvent permis de faire revivre les souvenirs d'enfance vécues dans des lieux totalement différents, à Madrid, Toulouse, La Chaux-de-Fonds et bien sûr à Neuchâtel

**Passeport Vacances dans le Val-de-Travers** (responsable : Anne Rosselet)

Ce Passeport vacances 2010 est presque un copier-coller de l'année dernière. 4 fillettes âgées de 8 à 12 ans nous sont confiées par Mme Pantillon (notre bénévoles attitrée)....

Cette année nous avons choisi le thème des 4 saisons. Présentation et distribution des rôles, l'atelier bricelets bat son plein quelques mètres plus loin.

Les fillettes sont attentives, intelligentes, persévérantes et ne rechignent pas devant le travail demandé, car les exigences sont grandes, nous mettons en pratique ce que nous avons appris de nos cours de formation.

Les textes proposés ne sont pas faciles, car il s'agit de poèmes où la diction, le tempo et l'intonation doivent être respectés impérativement.

Je pense que l'atelier « sucré » est une excellente thérapie pour le trop plein de mots dans la tête.

Vers 14 h 30 nous nous rendons au Home des Bayards après avoir pique-niqué au Cora, lieu toujours agréable, convivial et pratique, il faut le souligner. Tous les résidants nous attendent prêts à écouter le récital. L'ambiance est bonne, le personnel présent est lui aussi attentif.

Les enfants m'épatent, c'est presque un sans faute, elles sont fières de leur prestation et nous aussi. Les 4 heures, tous ensemble, quelques échanges de paroles avec la remise des cornets de bricelets qui ravissent les habitants de la maison. Puis c'est le départ avec des cadeaux plein les mains. La directrice n'a pas lésiné sur le contenu du cornet !!!!!

Cette expérience est formidable pour mes collègues et moi-même, mais il faut le dire au vu de notre âge,... à la fin de la journée, fatiguées nous le sommes.

### **Site Internet : responsables Germain Simonet et Emile Jaquemet**

Le site est mis en service à fin avril 2010 et une présentation aux membres de l'Association est faite le 7 mai. Notre site est particulièrement bien visité : entre mai 2010 et mars 2011, nous avons eu près de 13'000 accès, qui ont consulté au total plus de 60'000 fois nos différentes pages.

En dehors de la page Accueil "porte d'entrée" du site, les pages les plus visitées durant ces 10 premiers mois ont été : Formations, Galerie photo, Contacts, Bibliothèque et Prestations. Contrairement à ce qu'on a pu penser, les pages **A Signaler** et **InfoFlash** ne sont pas les plus parcourues !

Le site a été régulièrement mis à jour, particulièrement les pages **A Signaler** et **Infoflash**, pour communiquer des informations de dernière minute ou rappeler des échéances. La Galerie photo a fait l'objet également de régulières mises à jour. Les autres pages plus statiques sont retravaillées une à deux fois l'an. Nous avons aussi ouvert la page **A Signaler** pour l'annonce de manifestations qui ne sont pas organisées ni ne concernent directement l'Association, mais qui sont le fait de personnes proches de Lecture et Compagnie, et qui ont pour cadre des stages de formation ou des conférences, et non pas des promotions de nature commerciale.

La boîte de courriels (**contact@lecture-et-compagnie.ch**) qui est intégrée au site n'est pas très utilisée : en moyenne 2 courriels par mois y sont reçus.

**Fête de fin d'année** : tous les membres de l'Association ainsi que leur conjoint étaient invités le 26 novembre à se retrouver dans une ambiance chaleureuse et authentique. Soirée unique et merveilleuse où l'engagement de chaque bénévole devient tangible. Soirée bénéfique, car elle permet de mieux sentir l'appartenance à un groupe uni pour la même cause.

### **Projets pour 2011**

Présentation de lecture et Compagnie aux groupes des aînés du canton

Après-midi animation (gratuite) contes ou marionnettes pour tous nos auditeurs

Happening de Lecture et Compagnie dans des lieux publics

Participation au salon du livre jeunesse Rêv' oh livres au théâtre du Concert à Neuchâtel

Passeport Vacances dans le Val-de-Travers et dans la région de l'Entre-deux-Lacs

Etude sur la manière d'avoir plus de contact avec la famille de nos auditeurs

Communiqués dans les journaux de différents EMS du canton

Participation au prix Sana (prix offert pour des actions bénévoles)

Formation et concrétisation du projet de recueilleurs de récits de vie

Avril 2011 fz